

Conditions du billet prime

Réservation

Le billet prime peut être demandé, sous réserve de disponibilité, jusqu'à 04 heures avant le départ.

Bénéficiaire du billet prime :

Le détenteur du compte Safar Flyer ou bien cessible à la personne de son choix.

Les enfants de moins de 12 ans ne peuvent pas voyager seuls. Leur billet prime n'est valide que s'ils sont accompagnés d'une personne de plus de 18 ans.

Emission du billet

Votre billet prime est automatiquement émis au format électronique et envoyé à l'adresse email indiquée au niveau du formulaire, lors de la demande de billet prime en ligne.

Les taxes aéroportuaires sont à la charge du passager et sont payables en ligne avant émission du billet.

Validité

Le billet prime est valable 1 an à compter de sa date d'émission (*sauf pour les billets primes soumis à des promotions spécifiques*).

Changement :

Le changement du billet prime est limité aux dates du voyage quelque soit la classe de voyage.

Le changement d'itinéraire n'est pas autorisé.

Le changement du billet prime **ne peut être fait en ligne**. Veuillez contacter le Call Center ou une agence Royal Air MAROC pour toute demande de changement de date.

➤ Avant départ et après départ :

Le billet prime est **changeable** une **1^{ère} fois gratuitement** sous réserve de disponibilité en contactant le Call Center Royal Air Maroc ou une agence Royal Air Maroc.

Une **pénalité en miles** s'applique en cas de changement supplémentaire selon le statut de carte du demandeur de la prime :



- **Membre Blue:** 1500 Miles pas sens (par personne)
- **Membre Silver:** 1000 Miles par sens (par personne)

Le membre devra procéder à une nouvelle réservation en appelant le call center, puis renseigner le formulaire sur sa session privée. Une fois sa demande traitée, il recevra par mail son nouveau billet et sera débit du montant en miles pour ce changement de dates.

Aucune pénalité en miles n'est demandée pour les membres Gold/Ambassador.

- **En cas de No show :**

Billet **changeable** avec une pénalité de **4000 miles** à déduire du compte à partir duquel la prime a été débitée.

Le membre devra procéder à une nouvelle réservation en appelant le call center, puis renseigner le formulaire sur sa session privée. Une fois sa demande traitée, il recevra par mail son nouveau billet et sera débit du montant en miles pour ce changement de dates.

Remboursement :

- **Avant départ**

Billet **remboursable**, sauf pour les promotions sur les billets primes soumises à des conditions spécifiques.

- **Après départ :**

Billet **non remboursable** en cas de No show ou usage partiel du billet